

Anleitung: Einrichtung Internet und Telefonie in der FRITZ!Box

Liebe Kundin, lieber Kunde,

diese Anleitung hilft Ihnen, Ihre FRITZ!Box für Internet und Telefonie zu konfigurieren. Bitte lesen Sie sie aufmerksam durch. Sie ist anhand der Modelle FRITZ!Box 7690 und FRITZ!Box 4630 erstellt worden. Je nach Modell und Firmware können die Menüführung und die Bezeichnungen abweichen.

Bei Fragen helfen Ihnen unsere FAQs unter www.telkodata.de/faq oder unser telefonischer Kundenservice unter der Nummer 02563 9305 6780 weiter.

Viel Spaß mit dem telkodata Highspeed-Internet aus der Nachbarschaft.

Ihr Team der telkodata

Vorkonfigurierte FritzBox?

Sollten Sie die FRITZ!Box bei uns gekauft haben, wurde von uns eine Konfiguration hinterlegt und die FRITZ!Box konfiguriert sich beim ersten Anschließen automatisch. In dem Falle dient diese Anleitung nur als Information für etwaige Änderungen, die Sie selbst durchführen möchten.

Version 20/22.09.26

Wenn Sie eine vorhandene FRITZ!Box weiter nutzen möchten, setzen Sie diese bitte vor Beginn der Konfiguration auf die Werkseinstellungen zurück. Eine entsprechende Anleitung finden Sie in der Wissensdatenbank auf fritz.com im Wissensdokument #3.

1. FRITZ!Box auspacken und anschließen

1.1. FRITZ!Box aufstellen

Stellen Sie die FRITZ!Box an einen Standort, der eine gute WLAN Abdeckung Ihres Gebäudes und einen Anschluss an den Medienkonverter mit einem LAN Kabel ermöglicht. Schließen Sie die FRITZ!Box an das Stromnetz an.

1.2. Medienkonverter anschließen und prüfen

Schließen Sie das Stromkabel am Medienkonverter an und schalten Sie diesen ein (weißer Knopf an der linken Unterseite). Kontrollieren Sie, ob die „POWER" und die „PON" Lampe am Medienkonverter dauerhaft leuchten. Andernfalls kontaktieren Sie den telkodata Kundenservice.

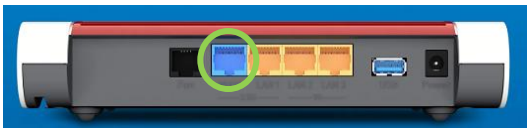
1.3. Fritzbox mit Medienkonverter verbinden

Stecken Sie das Netzwerkkabel in den gelben Anschluss vom Konverter und verbinden Sie dieses mit Ihrer FRITZ!Box 4630 oder der FRITZ!Box 7690 in den ***blauen WAN*** Anschluss. Sollten Sie eine FRITZ!Box ohne einen blauen WAN Anschluss haben, schließen Sie diese über den **gelben *LAN 1*** Anschluss an.

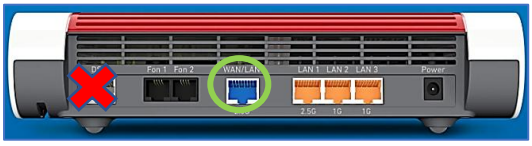


Anschluss Medienkonverter

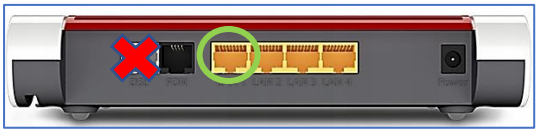
Anschluss der FRITZ!Box 4630



Anschluss der FRITZ!Box 7690



Beispiel Anschluss ohne blauen WAN



1.4. Laptop oder PC mit FRITZ!Box verbinden

Verbinden Sie Ihren Laptop oder PC am besten über ein Netzwerkkabel mit einem der freien gelben LAN-Anschlüsse der FRITZ!Box. Es geht auch über WLAN. Gehen Sie dazu in die WLAN-Einstellungen Ihres Geräts, wählen Sie das WLAN Ihrer FRITZ!Box aus und geben Sie das Passwort (WLAN-Netzwerkschlüssel) ein, um die Verbindung herzustellen.

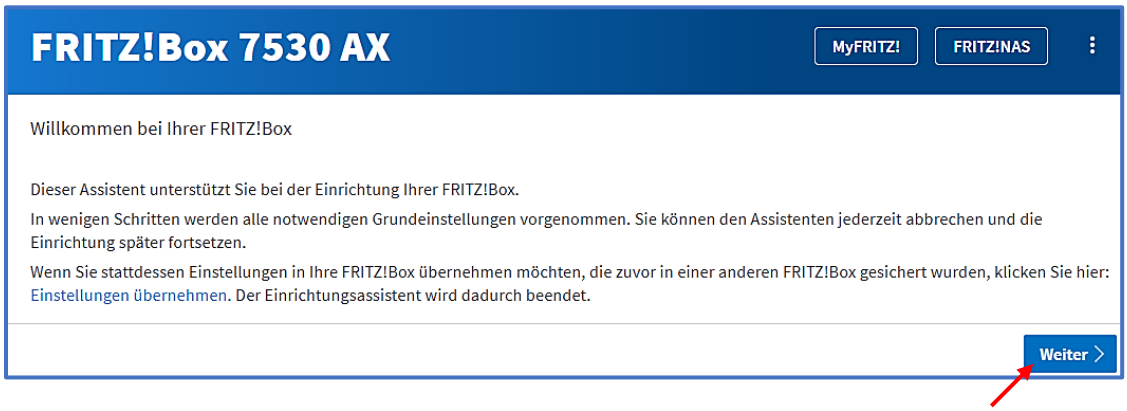
1.4. Einrichtung der FRITZ!Box vorbereiten

Geben Sie **`fritz.box`** in die Adressleiste Ihres Browsers ein, um auf die Oberfläche Ihrer FRITZ!Box zu gelangen. Geben Sie anschließend das **FRITZ!Box-Kennwort** ein. Dieses finden Sie auf der Unterseite der FRITZ!Box. Alternativ können Sie es auch auf der FRITZ!-Notizkarte finden. Diese liegt im Karton bei.



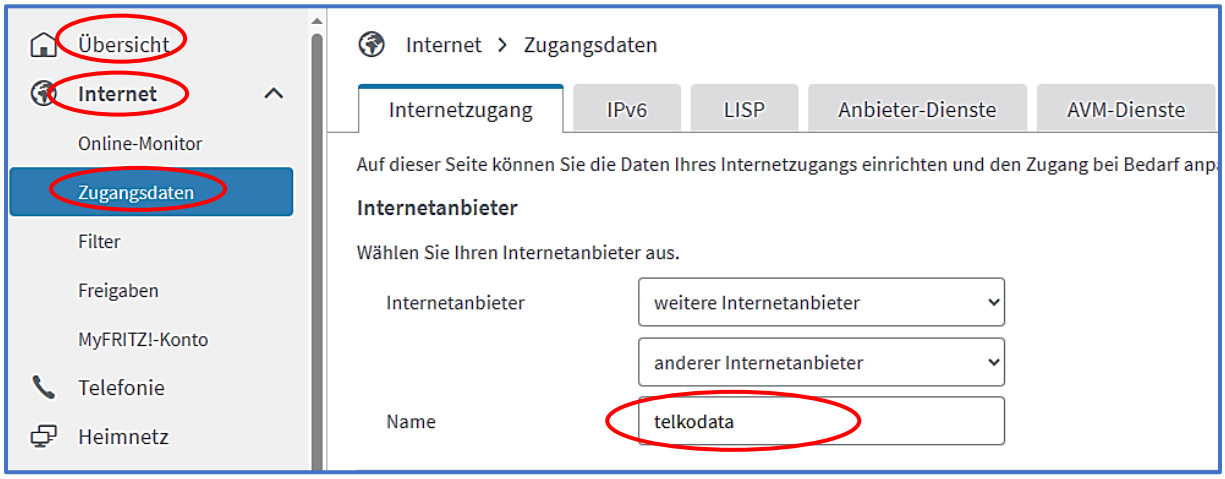


Es öffnet sich automatisch ein Einrichtungsassistent. Bitte überspringen Sie die Schritte des Assistenten. Klicken Sie auf „Weiter“ oder „Schritt überspringen“.

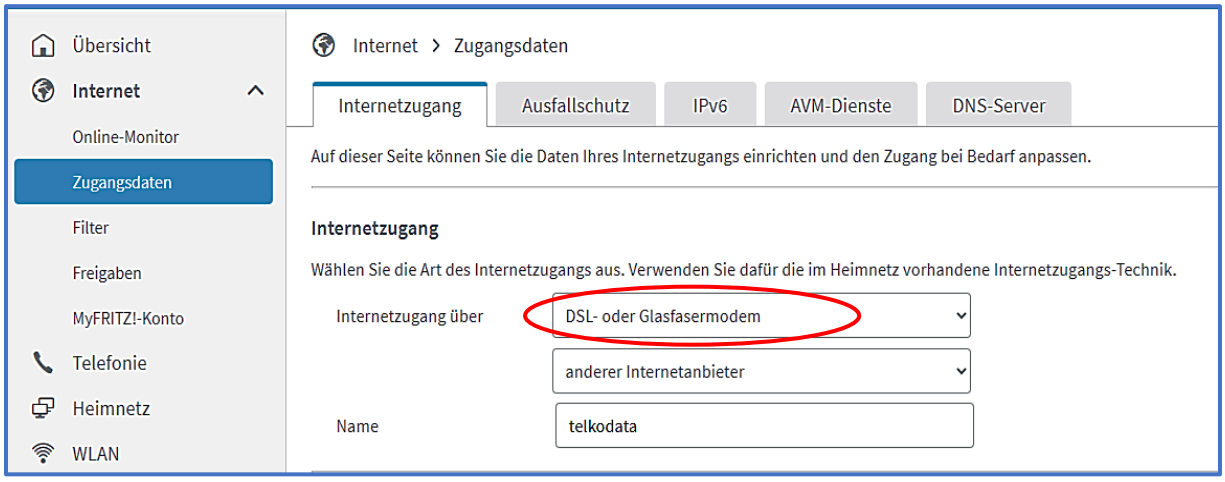


2. Internet in der FRITZ!Box einrichten

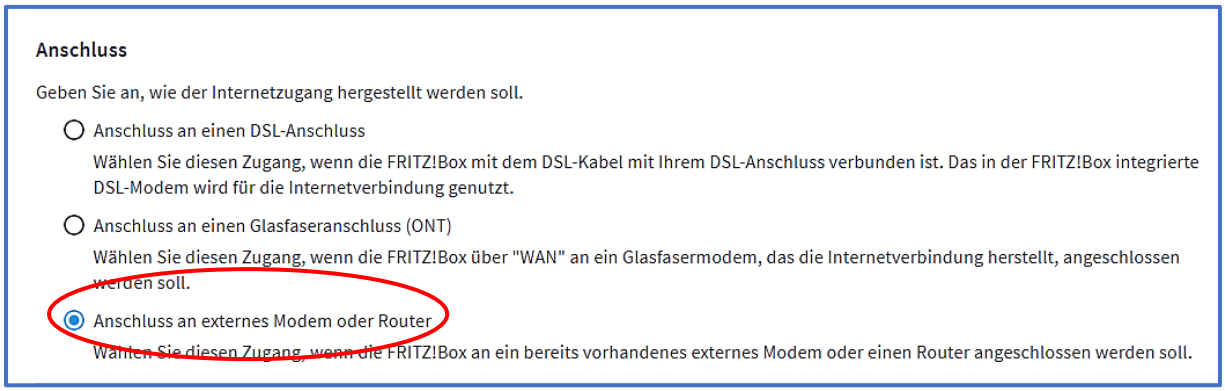
1. Gehen Sie auf den Menüpunkt ***Internet.***
2. Klicken Sie auf den Menüunterpunkt ***Zugangsdaten.***
3. Wählen Sie ***weitere Internetanbieter*** aus und dann ***anderer Internetanbieter***.
   -> tragen Sie unter Namen **„telkodata“** ein.



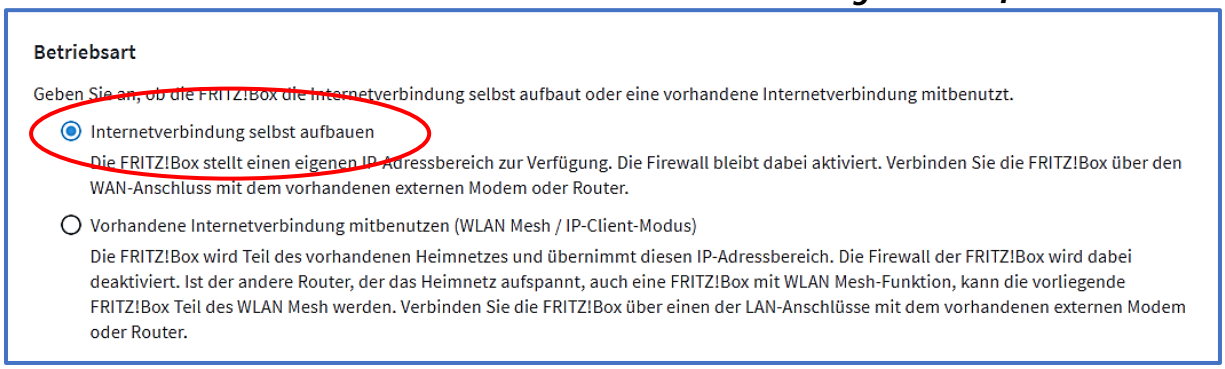
Bei der FRITZ!Box 4630 wählen Sie **DSL- oder Glasfasermodem** aus und dann **anderer Internetanbieter**.
-> tragen Sie unter Namen **„telkodata“** ein.



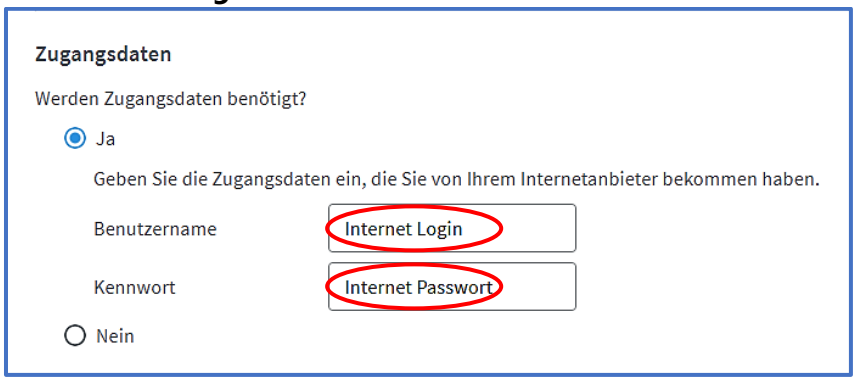
1. Anschluss: Setzen Sie den Haken bei ***Anschluss an externes Modem oder Router***



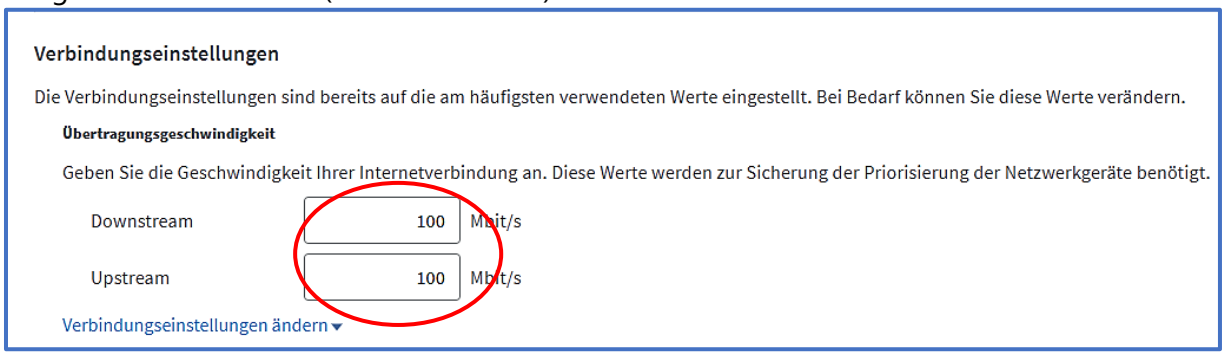
2. Betriebsart: Setzen Sie den Haken bei ***Internetverbindung selbst aufbauen***



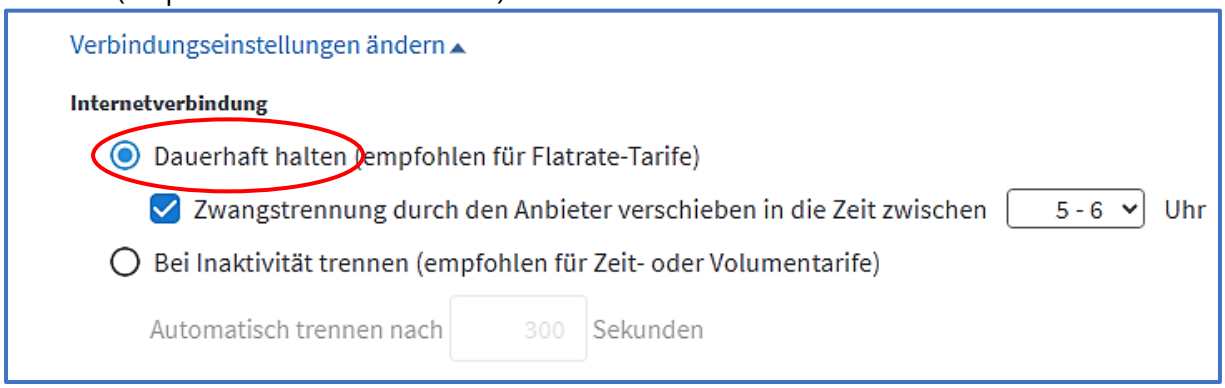
3. Bei Zugangsdaten tragen Sie die Zugangsdaten von dem mitgeschickten Datenblatt ein:
Internet Login - Internet Passwort



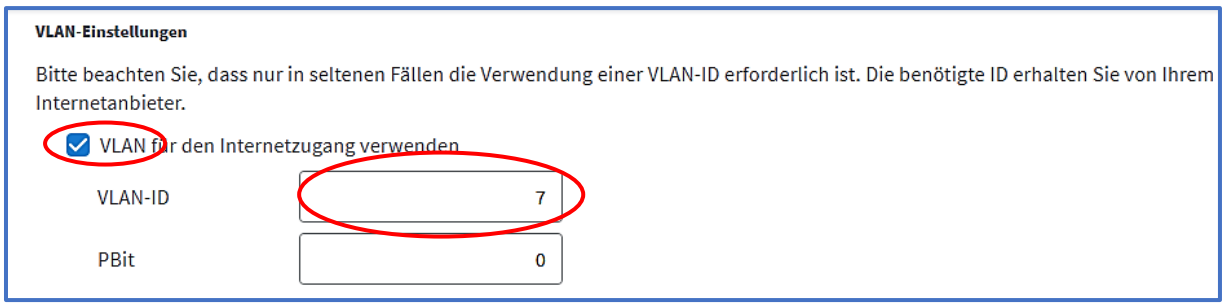
4. Bei der Übertragungsgeschwindigkeit tragen Sie die Werte des von Ihnen gebuchten Tarifs ein (siehe Datenblatt).



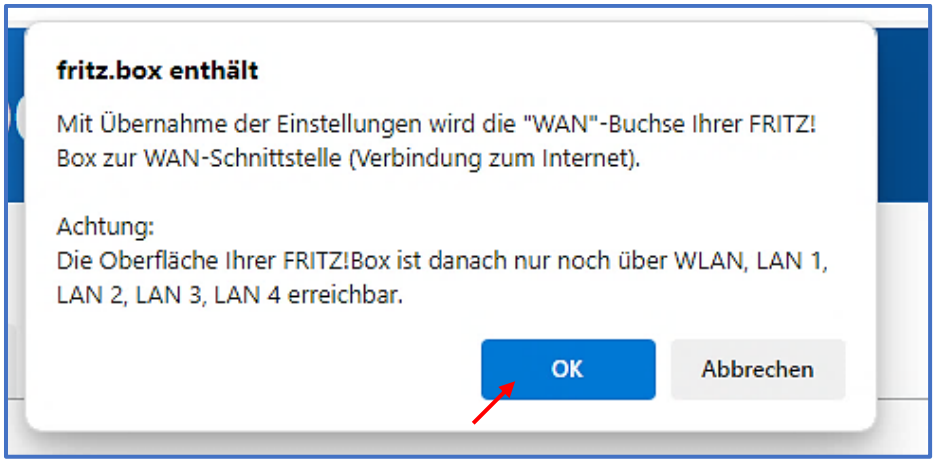
5. Mit dem Klick auf die blaue Schrift ***Verbindungseinstellungen ändern***, öffnet sich ein Aufklappmenü. Wählen Sie den Punkt: ***Internetverbindung – Dauerhaft halten*** (empfohlen für Flatrate-Tarife) – aus



6. Setzen Sie den Haken für die Verwendung von VLAN, tragen Sie bei VLAN-ID: 7 ein und klicken auf Übernehmen.

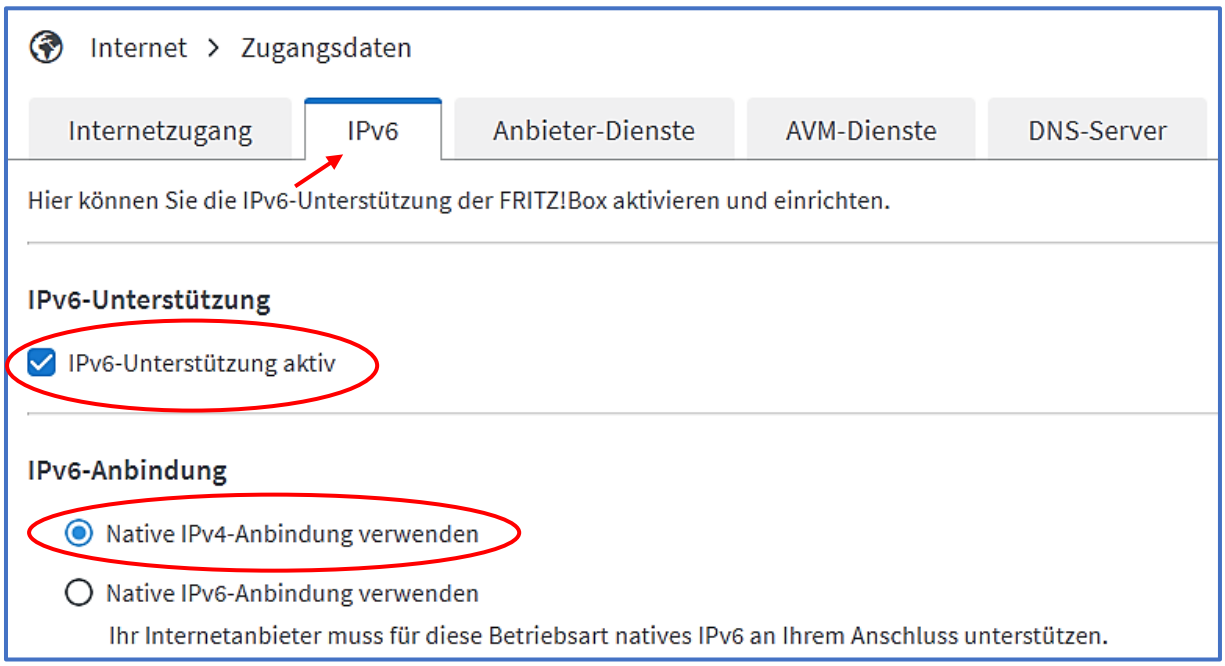


Folgender Warnhinweis wird Ihnen angezeigt:



Bestätigen Sie diesen mit OK. Dieser Port wird nun als „WAN-Port“ für den Glasfaseranschluss genutzt.

3 Überprüfen der IPv6 Einstellung

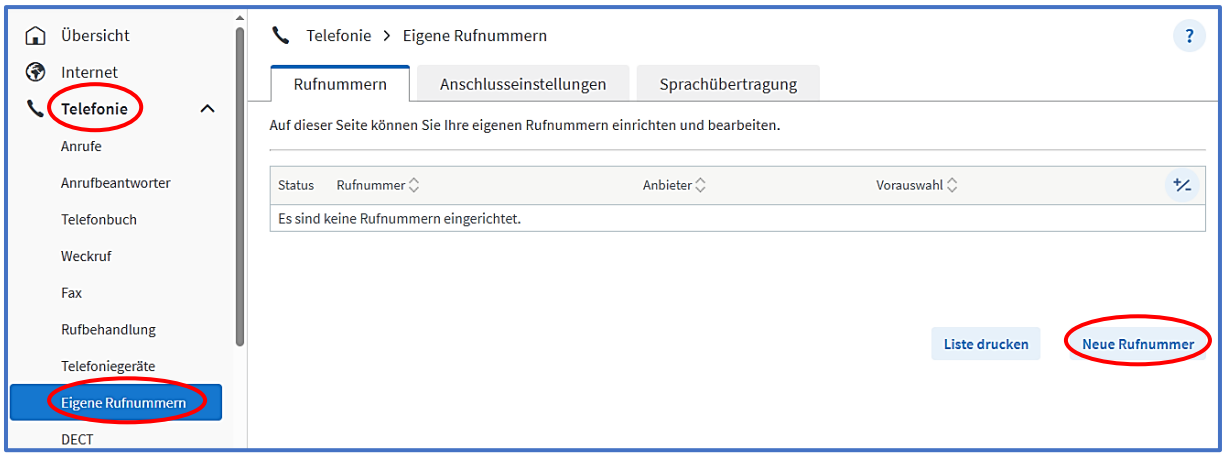


1. Klicken Sie nun auf den Menüpunkt ***Internet***.
2. Wählen Sie den Menüunterpunkt ***Zugangsdaten*** aus.
3. Klicken Sie auf den Karteireiter ***IPv6***.
4. Setzen Sie einen Haken bei ***IPV6-Unterstützung aktiv***.
5. Wählen Sie den ersten Punkt ***Native IPv4-Anbindung verwenden*** und klicken Sie dann auf Übernehmen.

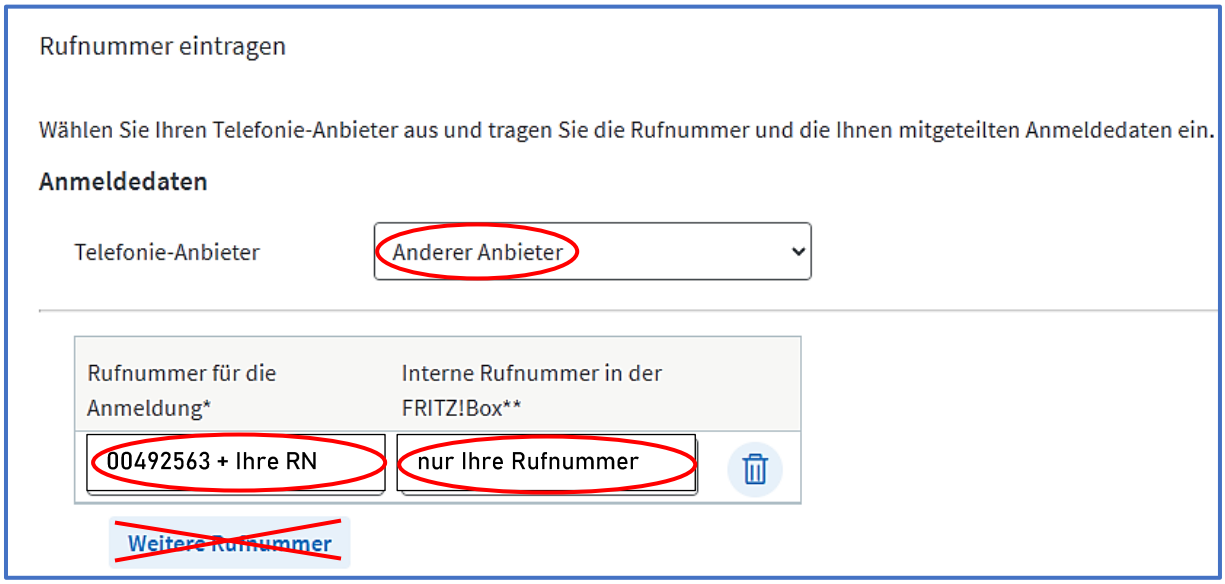
4 Einrichtung der Telefonie

Führen Sie die Einrichtung der Telefonie durch, wenn Sie über an der FRITZ!BOX angeschlossene Endgeräte telefonieren möchten.

1. Gehen Sie auf den Menüpunkt ***Telefonie***.
2. Klicken Sie auf den Menüunterpunkt ***Eigene Rufnummern***.



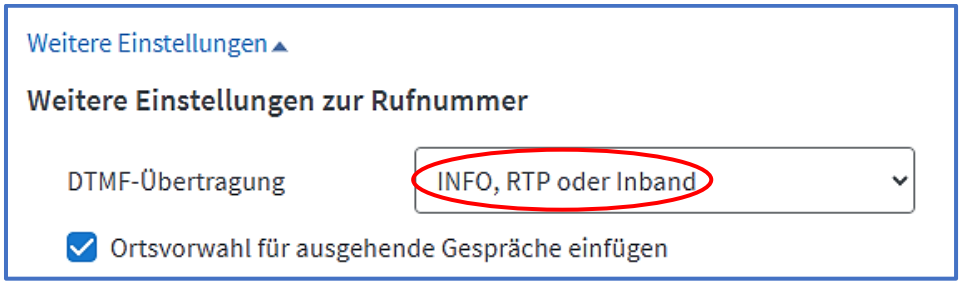
3. Klicken Sie auf ***Neue Rufnummer***.



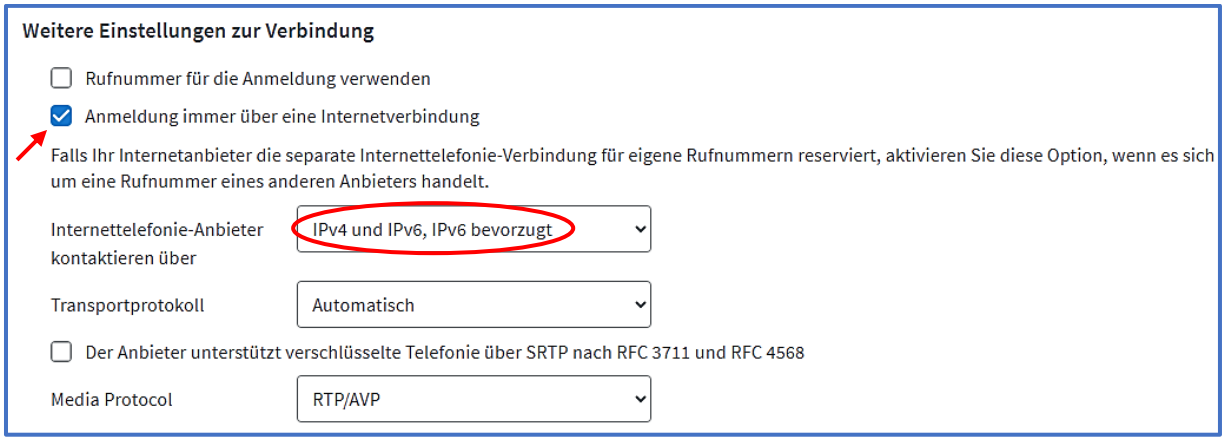
4. Wählen Sie als Telefon-Anbieter ***Anderer Anbieter*** aus.
5. Geben Sie bei dem Punkt ***Rufnummer für die Anmeldung,*** Ihre Rufnummer inkl. Landes- und Ortsvorwahl 0049 oder +49 ein z.B. 0049256393056780
6. Bei *Interne Rufnummer in der FritzBox* tragen Sie ***nur Ihre Rufnummer*** ohne Vorwahl ein, z.B. 93056780

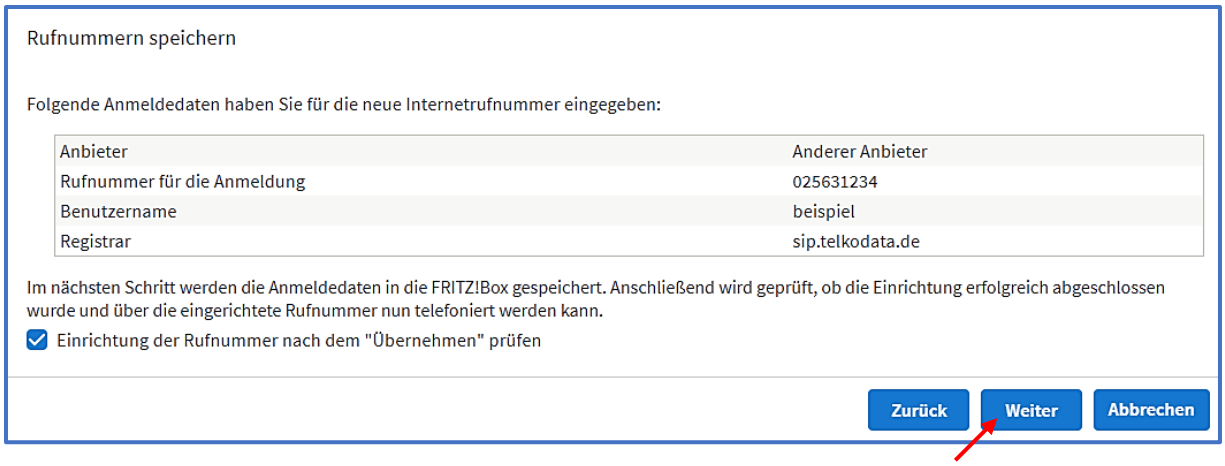


7. Ergänzen Sie hier Ihre Benutzerdaten: ***Telefonie Login*** und ***Telefonie Passwort***. Diese finden Sie auf Ihrem Datenblatt.
8. Als ***Registrar*** tragen Sie ***sip.telkodata.de*** ein.
9. Tragen Sie Ihre Ortsvorwahl z.B. 02563 ein und klicken auf Weiter.



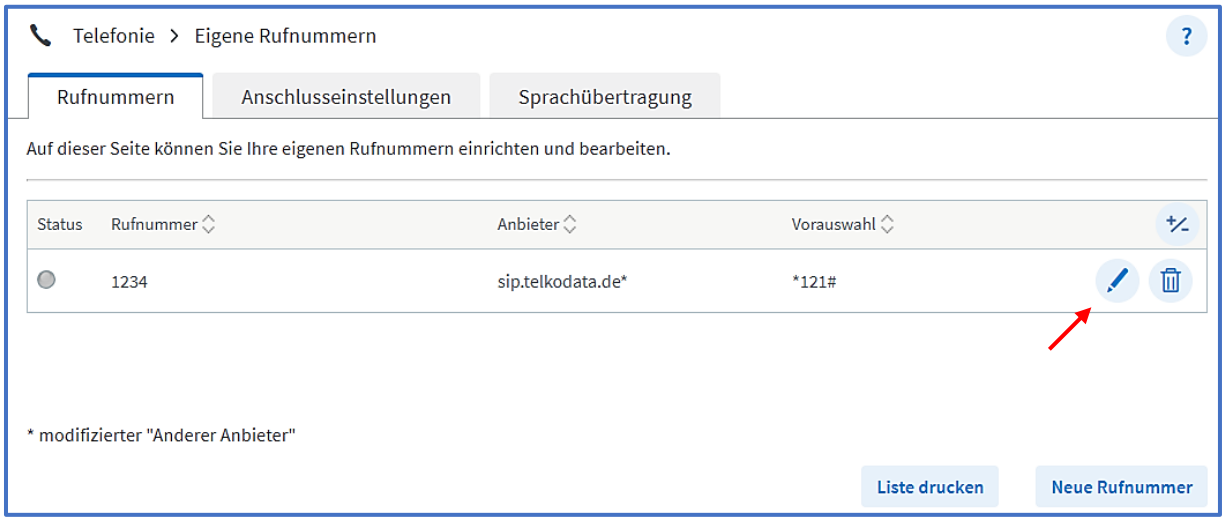
10. Wählen Sie bei der DTMF-Übertragung ***INFO, RTP oder Inband*** aus.
11. Setzten Sie einen Haken bei ***Anmeldung immer über eine Internetverbindung.***
12. Bei dem Punkt ***Internettelefonie-Anbieter kontaktieren über***, wählen Sie bitte ***IPv4 und IPv6, IPv6 bevorzugt*** aus.





Prüfen Sie hier Ihre eingegebenen Daten.
Sind alle Daten korrekt eingegeben, klicken Sie auf Weiter.

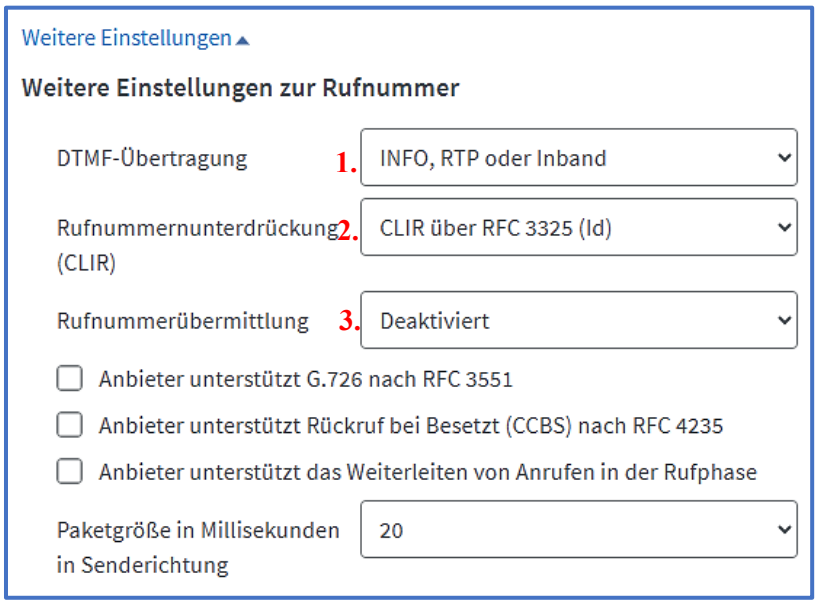
Bitte nehmen Sie noch folgende Einstellung nach dem Eingeben und Prüfen der Rufnummer vor:



Wählen Sie den Punkt, Rufnummer bearbeiten **(Stift Symbol)** aus und scrollen Sie nach unten bis zu dem Drop Down Menü **„weitere Einstellungen“** und klicken diesen an.

Wählen Sie die Einstellungen so aus, wie hier bei Punkt 1.-3. gekennzeichnet.

Hinweis:
Die Einstellung unter Punkt 3 hat keinen Einfluss auf die Übertragung Ihrer Rufnummer.

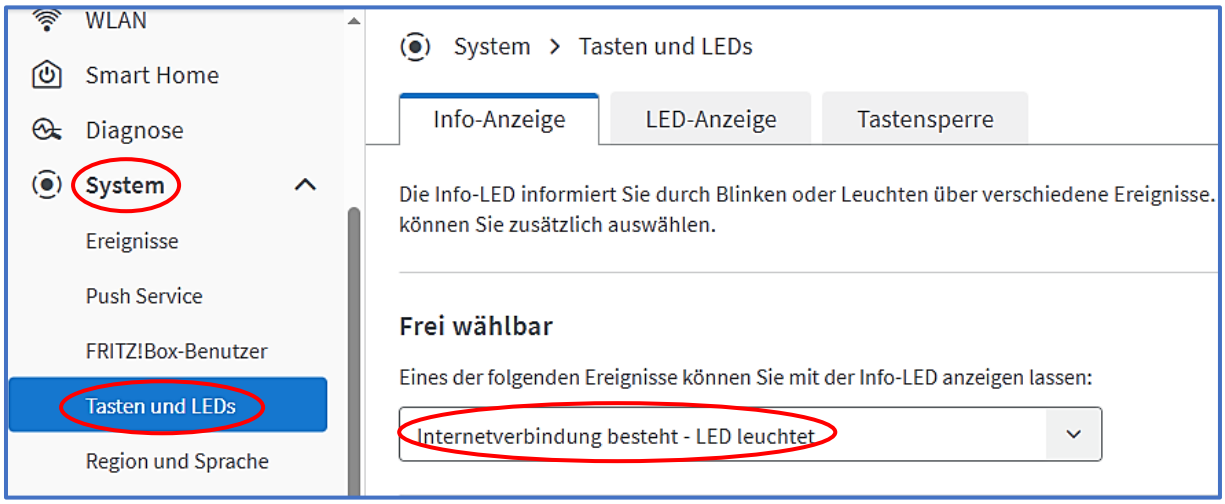


Jede weitere Rufnummer muss entsprechend der Anleitung **(ab Seite 8)** mit den zugehörigen Zugangsdaten über den Punkt ***Neue Rufnummer*** eingegeben werden.

5 Einstellung INFO-Leuchte

Um zu sehen, ob die FRITZ!Box eingewählt ist, empfiehlt es sich, die Info-LED der FRITZ!Box so einzustellen, dass sie bei bestehender Internetverbindung leuchtet.

1. Klicken Sie hierzu auf den Menüpunkt ***System.***
2. Gehen Sie auf den Menüunterpunkt ***Tasten und LEDs.***
3. Wählen Sie: ***Internetverbindung besteht – LED leuchtet*** aus und bestätigen Sie es mit ***Übernehmen***.



Geschafft! Läuft alles zu Ihrer Zufriedenheit?

Ihr neuer Router verbindet Sie ab jetzt mit dem Glasfasernetz der Zukunft. Wir hoffen, dass die Installation schnell und unkompliziert für Sie war.
Lob, Kritik oder Verbesserungsvorschläge? Wir wollen es wissen!

QR-Code scannen & Feedback dalassen.
Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen!