



1. KUNDENDATEN (Bitte vollständig in Blockschrift ausfüllen)

Herr Frau Divers

Name, Vorname

Geburtsdatum

E-Mail

Rufnummer (Mobil)

Anschlussort

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

ggf. abweichende Rechnungsanschrift

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

2. DATEN BESTEHENDER VERTRAG

Geben Sie uns bitte noch Ihren Terminwunsch (Vertragsbeginn) an und teilen Sie uns das Laufzeitende und die Kündigungsfrist Ihres bestehenden Vertrages, wenn möglich, mit.

Bisheriger Telekommunikations-Anbieter

Kündigungsfrist (optional)

Ende der Vertragslaufzeit (optional)

Gewünschter Umschaltermin (optional)

Ich behalte die Rufnummer(n) des Vertrages (siehe Portierungsauftrag/Anlage 2).
Bitte kündigen Sie den Vertrag nicht selber und legen Sie, wenn möglich, eine aktuelle Rechnungskopie Ihres Anbieters bei. Falls schon eine Kündigung vorliegt, dann informieren Sie uns bitte umgehend. **Wichtig: Achten Sie bitte genauestens auf den aktuellen Vertragspartner!**

Ich behalte die Rufnummer(n) nicht und bitte um Erhalt neuer Rufnummer(n).
Bitte kündigen Sie den Vertrag selbst.

Ich möchte neue Rufnummer(n), Neu- oder Erstanschluss



3. PRODUKTAUSWAHL

GRUNDTARIFE:

Produkt	Beschreibung	Preis monatl.
<input type="checkbox"/> data-flex 150	Glasfaseranschluss 150 Mbit down/100 Mbit up, inkl. Internetflatrate, Telefonanschluss (2 Sprachkanäle), Telefonie ab 1,9 ct/Min.	19,00 € (1. - 6. Monat) 49,00 € (ab 7. Monat)
<input type="checkbox"/> data-flex 250	Glasfaseranschluss 250 Mbit down/100 Mbit up, inkl. Internetflatrate, Telefonanschluss (2 Sprachkanäle), Telefonie ab 1,9 ct/Min.	19,00 € (1. - 6. Monat) 59,00 € (ab 7. Monat)
<input type="checkbox"/> data-flex 1.000	Glasfaseranschluss 1.000 Mbit down/200 Mbit up, inkl. Internetflatrate, Telefonanschluss (2 Sprachkanäle), Telefonie ab 1,9 ct/Min.	19,00 € (1. - 6. Monat) 69,00 € (ab 7. Monat)
<input type="checkbox"/> OPTIONAL: Internet vorab	Der alte Vertrag läuft noch, aber telkodata stellen Ihnen das schnelle Internet bereits direkt nach Freischaltung Ihres neuen Anschlusses zur Verfügung.	50% vom regulären Grundpreis
<input type="checkbox"/> OPTIONAL: 12 Monatsvertrag	Oben genannter Wunschartif mit verkürzter Vertragslaufzeit von 12 Monaten. Es gilt der mtl. Tarifpreis ab dem 7. Monat zzgl. 25 € Aufpreis.	zzgl. 25,00 €

EINMALIGE KOSTEN:

Produkt	Beschreibung	einmalig
<input type="checkbox"/> Hausanschluss	Der Bau erfolgt durch telkodata	799,00 €
ODER		
<input type="checkbox"/> Eigenleistung	Tiefbau auf eigenem Grundstück inkl. Kernbohrung und Abdichtung der Hauseinführung (Material wird von telkodata gestellt)	99,00 €
<input checked="" type="checkbox"/> Portierung + Bereitstellung	Eine neue Rufnummer oder Portierung von bis zu 10 Rufnummern (1 Anschluss)	0,00 €

Zu portierende Rufnummern bitte im Portierungsformular eintragen.

OPTIONEN TELEFONIE:

<input type="checkbox"/> DE-Festnetz Flat	unbegrenzt ins dt. Festnetz telefonieren, für 2 Sprachkanäle	1,00 €
<input type="checkbox"/> DE-Mobilfunk Flat	unbegrenzt ins dt. Mobilfunknetz telefonieren, für 2 Sprachkanäle	15,00 €
<input type="checkbox"/> EU-Festnetz Flat	unbegrenzt ins europäische Festnetz telefonieren, für 2 Sprachkanäle	5,00 €

OPTIONEN TV:

Produkt	Beschreibung	Preis monatl.
<input type="checkbox"/> Basis TV	Fernsehen IP TV mit über 115 Sender in SD Qualität, inkl. TV-Stick ¹	9,99 €
<input type="checkbox"/> Premium TV	Fernsehen IP TV mit über 160 Sender in SD/HD Qualität, inkl. TV-Stick ¹	16,99 €

telkodata TV können Sie auch bereits mit vielen Smart-TVs nutzen und benötigen keine zusätzliche Hardware.

KOSTENPFLICHTIGE HARDWARE (wird von telkodata vorkonfiguriert):

- FritzBox 7590** Kauf: **249,00 €¹** Miete: **9,90 € monatlich¹**
- FritzBox 7530 AX** Kauf: **189,00 €¹** Miete: **6,90 € monatlich¹**
- Wir benutzen unsere eigene Hardware. Hier bitte Modell angeben: _____

Die Vertragslaufzeit der data-flex Verträge beträgt 24 Monate, mit einer Kündigungszeit von 3 Monaten und einer Vertragsverlängerung von 12 Monaten. Alle Preise sind inkl. Mehrwertsteuer. ¹ Zuzüglich 4,99 € Versandkosten. Hinweis: Darüber hinaus gegebenenfalls eine individuelle Einrichtung nach Absprache mit dem Kunden – wird nach tatsächlichem Aufwand mit 79,00 € pro Stunde berechnet.



ANLAGE 4: LEISTUNGSBESCHREIBUNG

1. Standardleistung

1.1 Überlassung

Die telkodata GmbH (telkodata) überlässt dem Kunden entsprechend der vertraglichen Vereinbarungen und der technischen und betrieblichen Möglichkeiten einen IP-basierten Anschluss mit Breitband-Internetzugang und Telefon-Anschluss (Voice over IP). data-flex-Produkte umfassen Telefon- und Internetleistungen einschließlich eines Internet-Zugangs mit Flatrate zur Datenübertragung aus dem und in das Internet. Kann der Kunde über den beschriebenen Leistungsumfang hinaus kostenlos Leistungen von den telkodata nutzen, so besteht darauf kein Anspruch. Bei einer möglichen Leistungseinstellung durch die telkodata hat der Kunde weder einen Anspruch auf Minderung, Erstattung oder Schadensersatz noch ein Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund.

1.2 Verfügbarkeit

Die Internet- und Telefonverbindung steht i.d.R. 24 Stunden am Tag zur Verfügung. Die telkodata behält sich das Recht vor, einmal am Tag die Verbindung zu trennen. Die sofortige Wiedereinwahl ist möglich. Das Netz der telkodata hat eine mittlere Verfügbarkeit von 97,5% im Jahresdurchschnitt. Es können sich zeitweilige Störungen, Beschränkungen oder Unterbrechungen der Leistung durch Not- oder Katastrophenfälle, Unterbrechung der Stromversorgung oder wegen technischer Änderungen an den Telekommunikationsanlagen (z. B. technische Verbesserungen, Verlegung der Standorte von Anlagen) oder wegen sonstiger Maßnahmen (z. B. Wartungsarbeiten, Reparaturen), die für die ordnungsgemäße Leistungserbringung erforderlich sind oder aus Gründen höherer Gewalt, ergeben. Die telkodata nimmt ggf. Wartungsarbeiten vor, die zu Unterbrechungen von Leistungen führen können.

1.3 Installation des Anschlusses

Die telkodata installiert an dem mit den Kunden vereinbarten Abschlusspunkt im Gebäude einen Medienkonverter, der als Abschluss des Netzes definiert ist. Dieser geht aus Gründen der Betriebssicherheit nicht in das Eigentum des Anschlussinhabers über, sondern verbleibt im Eigentum der telkodata. Zur Einrichtung oder Reparatur des Anschlusses durch den Techniker ist der freie Zutritt bzw. Zugang zum Anschlussort/-gerät durch den Kunden zu gewährleisten.

2. Zusätzlich Leistungen

Nach Vereinbarungen im Rahmen der bestehenden technischen als auch betrieblichen Möglichkeiten und gesondertem Entgelt erbringt die telkodata oder ein von der telkodata beauftragtes Unternehmen eine Verlegung, Auswechslung oder Änderung der Anschalteinrichtung und Verlegung der Endleitung.

3. Telefonleistungen

3.1 Telefonverbindungen

Der Kunde kann mit Hilfe von angeschalteten Endgeräten, die das SIP-Protokoll unterstützen, Telefonverbindungen über den in data-flex-Anschluss enthaltenen Internetzugang entgegennehmen oder Verbindung zu anderen Anschlüssen herstellen lassen. Standardmäßig stehen dem Kunden ein VoIP-Account mit jeweils einer ortsbezogenen Rufnummer zur Verfügung. Rufnummern, die nicht bzw. nur eingeschränkt erreichbar sind sowie die Konditionen für die Verbindungspreise, sind der Preisliste (online) zu entnehmen. Verbindungen mit Anschlüssen im Ausland

werden von der telkodata nur hergestellt, soweit dies mit den ausländischen Verwaltungen oder anerkannten privaten Betriebsgesellschaften vereinbart ist. Die telkodata ist berechtigt, die Verbindung zu bestimmten Zielrufnummern oder in bestimmte Zielländer mit jeweils hohen Verbindungsentgelten komplett zu sperren, wenn der begründete Verdacht besteht, dass Anschlüsse mit diesen Zielrufnummern oder Anschlüsse in diesen Zielländern missbräuchlich genutzt werden oder dass dem Kunden durch Anrufe in diese Zielländer oder zu diesen Zielrufnummern Schaden entsteht. Das ist insbesondere der Fall, wenn besonders lange Verbindungen oder besonders häufige Verbindungen mit sehr kurzer Verbindungsdauer auftreten. Eine Aufstellung der jeweils gesperrten Zielrufnummern und Zielländer kann bei der telkodata angefordert werden. Eine Haftung für die Nichterreichbarkeit von nach den vorgenannten Grundsätzen gesperrten Zielrufnummern oder Zielländern ist ausgeschlossen. Verbindungen zu den Notrufnummern der Polizei und Feuerwehr sind von dem im data-flex-Anschluss enthaltenen Internet-Zugang möglich. Verbindungen zu diesen Notrufnummern können nur bei Nutzung der dafür geeigneten Endeinrichtungen (Router, IP-Telefonanlagen) sichergestellt werden. Entsprechende Verbindungen bei Einwahl von anderen Anschlüssen sind nicht oder nur eingeschränkt möglich, ggf. ohne die Möglichkeit der Standortbestimmung des Anrufers durch den Notrufempfänger. Call-by-Call- und Pre-Selection-Funktionalitäten stehen nicht zur Verfügung.

3.2 Rufnummern

Die telkodata teilt dem Kunden standardmäßig eine Ortsnetzzufnummer zu, welche die Bundesnetzagentur der telkodata zugewiesen hat. Weitere Rufnummern können auf besonderen Antrag des Kunden zugeteilt werden. Auf Wunsch kann die telkodata mit dem Kunden auch eine oder mehrere Rufnummern vereinbaren, die ihm von einem anderen Anbieter zugeteilt wurden und in das Netz der telkodata übertragbar sind (Rufnummernportierung).

3.3 Rufnummernanzeige

Die Rufnummern werden bei abgehenden Verbindungen übermittelt, sofern der Kunde nicht die ständige Unterdrückung der Rufnummernübermittlung wünscht. Bei freigeschalteter Rufnummernübermittlung kann der Kunde sie fallweise unterdrücken. Bei Verbindungen zu Notrufanschlüssen für die Polizei und Feuerwehr erfolgt keine Unterdrückung der Rufnummernübermittlung. Bei ankommenden Verbindungen wird die Rufnummer des anrufenden Anschlusses zur Anzeige beim Kunden übermittelt, sofern die Rufnummernübermittlung anruferseitig nicht unterdrückt wird.

4. Internetleistungen

4.1 Internetzugang

Die telkodata ermöglicht den Zugang zum weltweiten Internet mittels dynamisch zugeteilter IP-Adresse. Die telkodata weist darauf hin, dass nach etwa 24 Stunden ununterbrochener Nutzung aus technischen Gründen ein Abbruch der Internet-Verbindung erfolgt. Der Kunde kann die Internet-Verbindung jedoch sofort wiederherstellen. Werden mehrere breitbandige Internet-Zugänge innerhalb eines Hausnetzes bereitgestellt, können bei gleichzeitiger Nutzung gegenseitige Beeinflussungen nicht ausgeschlossen werden.



ANLAGE 4: LEISTUNGSBESCHREIBUNG

4.2 Endgeräte für den Internet-Zugang

Voraussetzung für die Nutzung des Internet-Zugangs von den telkodata ist, dass der Kunde ausschließlich freigegebene, oder von den telkodata angebotenen und überlassenen Router einsetzt.

4.3 Übertragungsgeschwindigkeiten

Die maximale Übertragungsgeschwindigkeit des Internet-Anschlusses richtet sich nach der beauftragten Bandbreite und beträgt bei

- data-flex 150: 150 Mbit/s Downstream u. 100 Mbit/s Upstream
- data-flex 250: 250 Mbit/s Downstream u. 100 Mbit/s Upstream
- data-flex 1000: 1.000 Mbit/s Downstream u. 200 Mbit/s Upstream

Die telkodata weist darauf hin, dass sie keinen Einfluss auf die tatsächliche Übertragung der Daten und deren Übertragungsgeschwindigkeiten im Internet hat. Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung ist u. a. von der Netzauslastung des Internet-Backbones, der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Inhabers und der vom Kunden verwendeten Endgeräte (Router, PC inkl. dessen Betriebssystem und sonstige eingesetzte Software) abhängig. Die Down- und Upstream-Geschwindigkeiten sind daher als Maximalgeschwindigkeiten angegeben.

5. Kundenservice

5.1 Erreichbarkeit

Die telkodata nimmt montags bis donnerstags von 8.00 bis 12.00 Uhr und 13.00 bis 17.00 Uhr, und freitags von 8.00 bis 12.00 Uhr und 13.00 bis 15.00 Uhr Fragen und Anregungen zu Produkten sowie kaufmännische Fragestellungen unter der Service-Telefonnummer +49 2563 9305 678 10 entgegen.

5.2 Rufnummernportierung / Minutenpreise

Der Kunde kann die bisherige Rufnummer übertragen (portieren). Andernfalls erhält der Kunde eine neue Rufnummer. Die nicht von der Flatrate umfassten Verbindungen werden i.d.R. minutengenau abgerechnet. Detaillierte Angaben befinden sich in der jeweils gültigen Preisliste.

5.3 Rechnung

Die telkodata übersendet dem Kunden standardmäßig keine Papierrechnung. Stattdessen ermöglicht die telkodata dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten, seine Rechnung online unter www.telkodata.de abzurufen. Die Erstellung einer Papierrechnung ist möglich, jedoch kostenpflichtig.

5.4 Einzelverbindungsanzeige (EVN)

Der Kunde erhält einen nach Einzelverbindungen aufgeschlüsselten Verbindungsnachweis (Einzelverbindungsanzeige, EVN), soweit der Einzelverbindungsanzeige wegen der Art der Leistung nicht ausgeschlossen ist. Die telkodata stellt dem Kunden den gesetzlichen, anhand der Festlegungen der Bundesnetzagentur standardisierten Einzelverbindungsanzeige unentgeltlich und ebenfalls online zur Verfügung. Der Kunde hat die Zustimmung von allen Nutzern des Anschlusses hierzu einzuholen. Aus datenschutzrechtlichen Gründen werden Zielrufnummern für Verbindungen zu bestimmten Personen, Behörden und Organisationen, die telefonische Beratung in seelischen und sozialen Notlagen anbieten, nicht einzeln aufgeführt.

6. Entstörung

6.1 Annahme von Störungsmeldungen

Die telkodata nimmt während der Arbeitszeiten Störungsmeldungen unter der Servicenummer +49 2563 9305 678 20 entgegen. Die Servicebereitschaft ist montags bis freitags von 8.00 bis 17.00 Uhr erreichbar, wenn kein gesetzlicher Feiertag vorliegt. Soweit erforderlich, vereinbart die telkodata einen Termin für den Besuch eines Servicetechnikers. Wird werktags (montags 8.00 bis freitags 20.00 Uhr) eine Störung gemeldet, wird diese, wenn möglich, innerhalb von 8 Stunden (Entstörungsfrist) nach Eingang der Störungsmeldung beseitigt. Bei Störungsmeldungen, die freitags nach 20.00 Uhr, samstags, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen eingehen, beginnt die Entstörungsfrist (8 Stunden) am darauffolgenden Werktag um 8.00 Uhr.

6.2 Terminvereinbarung

Die telkodata vereinbart mit dem Kunden, soweit erforderlich, den Besuch eines Servicetechnikers für werktags von 08.00 bis 17.00 Uhr. Ist die Leistungserbringung im vereinbarten Zeitraum aus von dem Kunden zu vertretenden Gründen nicht möglich, wird ein neuer Termin vereinbart und eine ggf. zusätzlich erforderliche Anfahrt berechnet. Die Regel-Entstörungsfrist gemäß Ziffer 6.5 entfällt.

6.3 Reaktionszeit

Die telkodata teilt auf Wunsch des Kunden während der unter 6.1 genannten Servicebereitschaft ein erstes Zwischenergebnis mit, wenn eine Rückrufnummer angegeben wurde. Diese Mitteilung erfolgt in der Regel innerhalb von acht Stunden (Reaktionszeit) ab der Störungsmeldung. Die Reaktion kann auch durch Antritt des Servicetechnikers vor Ort beim Kunden erfolgen.

6.4 Rückmeldung

Die telkodata informiert den Kunden nach Beendigung der Entstörung.

6.5 Entstörungsfrist

Die telkodata beseitigt die Störung, wenn möglich, innerhalb von 8 Stunden nach Erhalt der Störungsmeldung des Kunden. Die Frist ist eingehalten, wenn die Störung innerhalb der Regel-Entstörungsfrist zumindest so weit beseitigt wird, dass der Anschluss (ggf. übergangsweise mit Qualitätseinschränkungen) wieder genutzt werden kann und die Rückmeldung gemäß Ziffer 6.4 erfolgt.



5. RECHNUNGEN UND EINZELVERBINDUNGSNACHWEISE (EVN)

Die Rechnungen und der EVN (wenn gewünscht) werden kostenlos in Ihrem Onlineportal zur Verfügung gestellt. Für das Onlineportal erhalten Sie nach Vertragsabschluss Ihre Zugangsdaten. Ein EVN über gebuchte Flatrates ist nicht möglich. Die Mitnutzer müssen über den EVN informiert werden.

Bitte zutreffendes ankreuzen:

- EVN gewünscht, wenn ja: gekürzt ungekürzt
- Rechnung und EVN sollen zusätzlich kostenpflichtig für 3,00 €/Monat per Post gesendet werden

6. VERTRAGSBEDINGUNGEN/LAUFZEIT

Der Vertrag wird nach beidseitiger Gegenzeichnung unter Punkt 7 wirksam. Eine schriftliche Auftragsbestätigung mit der Information zum Bereitstellungstermin erfolgt in jedem Fall per Post oder per E-Mail. Die Anlagen 1 – 3 sind wesentlicher Bestandteil dieses Vertrages. Die Vertragslaufzeit beginnt am Tag der Inbetriebnahme des Anschlusses. Sollte der Anschluss nicht bis spätestens sechs Monate nach Antragstellung bereitgestellt werden oder kann der Vertrag mit dem bisherigen Anbieter nicht auf den Zeitpunkt der Fertigstellung des Anschlusses oder innerhalb von drei Monaten danach gekündigt werden, können beide Vertragsparteien vom Vertrag zurücktreten. Der Vertrag hat eine Anfangslaufzeit von 24 Monaten ab der Bereitstellung des Anschlusses und verlängert sich jeweils um 12 Monate, wenn er nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Vertragsende schriftlich gekündigt wird. Zusätzliche Dienste können hiervon unabhängig entsprechend der jeweiligen Vereinbarung gekündigt werden, enden jedoch in jedem Fall mit der Beendigung dieses Vertrages. Die Preisstellung erfolgt gemäß der unter Punkt 3 aufgeführten Preisen. Eine gesonderte Preisliste zu den EVN und sonstigen Preisen, wie Gebühren zur Entsperrung und weiterer Dienstleistungen sind auf www.telkodata.de jederzeit einsehbar.

7. WIDERRUFSRECHT

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die telkodata GmbH (Fax: 02563/9305 6799, info@telkodata.de), mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir das selbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

8. UNTERSCHRIFT

Hiermit beauftrage ich die telkodata GmbH, die Telefonie-Dienste für die angegebene(n) Rufnummer(n) freizuschalten. Für falsche oder unvollständige Angaben auf dem Auftrag übernimmt die telkodata keine Haftung. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der telkodata GmbH. Datenschutzerklärung: Die im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobenen personenbezogenen Daten werden gem. Bundesdatenschutzgesetz ausschließlich von der telkodata GmbH und deren Vertragspartnern zur Ermittlung von Verkehrsdaten und Abrechnung verwendet.

Ort, Datum

Unterschrift Kunde

